

## Leveranciersgids voor de Reveal Hardware Installer

De **Reveal Hardware Installer-app** leidt uw werknemers door de installatie van Verizon Connect-apparaten en randapparatuur en zorgt ervoor dat alles juist geïnstalleerd is en dat de kwaliteit ervan gecontroleerd is.

### Voordelen van het gebruiken van de Reveal Hardware Installer



Werknemers kunnen via de app eenvoudig apparaten registreren en hoeven daarvoor geen contact op te nemen met Verizon Connect.



Werknemers hebben snel toegang tot installatiedocumentatie voor apparaten en randapparatuur van Verizon Connect.



Werknemers kunnen apparaatwisselingen voltooien voor vervangapparaten.



Werknemers kunnen kwaliteitscontroles uitvoeren voor voltooide installaties en wisselingen.



U kunt open werktickets in de gaten houden via het beheerdersportaal van de leverancier. [US EMEA](#)



Werknemers kunnen de installatie voltooien en het apparaat registreren zonder daarvoor contact op te nemen met ondersteuning.

### Ga van start met de Reveal Hardware Installer



Krijg inloggegevens van uw contactpersoon bij Verizon Connect.



Maak inloggegevens aan voor uw werknemer in het beheerdersportaal van de leverancier.



Zorg dat uw werknemers de Reveal Hardware Installer (RHI)-app downloaden vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#).



Voor installatiegidsen, video's en aanvullende informatie over de Reveal Hardware Installer deelt u de link naar het Helpcentrum voor installatie van het apparaat met uw werknemers. [go.verizonconnect.com/install](https://go.verizonconnect.com/install)



Als u problemen hebt met de Reveal Hardware Installer neemt u contact op met uw contactpersoon. Zorg ervoor dat u zoveel mogelijk informatie toevoegt (inclusief schermafbeeldingen) zodat Verizon Connect de problemen kan oplossen.