

Guide du fournisseur pour Reveal Hardware Installer

L'application **Reveal Hardware Installer** guide vos techniciens lors de l'installation des appareils et périphériques et garantit que tout est installé correctement et que la qualité est vérifiée.

Avantages de l'utilisation de Reveal Hardware Installer



Les techniciens peuvent rapidement vérifier les appareils via l'application et n'ont pas besoin d'appeler Verizon Connect.



Les techniciens peuvent accéder rapidement à la documentation d'installation des appareils et périphériques Verizon Connect.



Les techniciens peuvent échanger un dispositif en vue de le remplacer.



Les techniciens peuvent effectuer des contrôles d'assurance qualité pour les installations et les échanges qui ont été complétés.



Vous pouvez suivre vos bons de travail ouverts via le portail Vendor Admin. [US EMEA](#)



Les techniciens peuvent compléter l'installation et vérifier l'appareil sans avoir à appeler le service d'assistance.

Démarrer avec Reveal Hardware Installer



Communiquez avec la personne-ressource de Verizon Connect pour obtenir les identifiants de connexion.



Créez des identifiants de connexion pour vos techniciens dans le portail Vendor Admin.



Demandez à vos techniciens de télécharger l'application Reveal Hardware Installer (RHI) dans l'[App Store](#) ou [Google Play](#).



Pour obtenir des guides d'installation, des vidéos et de plus amples renseignements sur Reveal Hardware Installer, partagez le lien vers le centre d'aide sur l'installation et les appareils avec vos techniciens : go.verizonconnect.com/install



Si vous rencontrez des problèmes avec Reveal Hardware Installer, contactez votre personne-ressource. Assurez-vous d'inclure autant d'informations que possible (y compris des captures d'écran) afin que Verizon Connect puisse résoudre les problèmes.