

Handbuch für Reveal Hardware Installer

Die **Reveal Hardware Installer-App** führt Ihre Techniker durch die Installation von Verizon Connect-Geräten und -Peripheriegeräten und gewährleistet, dass alles ordnungsgemäß installiert und die Qualität geprüft ist.

Vorteile der Verwendung des Reveal Hardware Installer



Techniker können Geräte schnell über die App einchecken und müssen nicht bei Verizon Connect anrufen.



Techniker können die Installationsdokumentation für Verizon Connect-Geräte und -Peripheriegeräte schnell aufrufen.



Techniker können den Austausch von Geräten durch Ersatzgeräte durchführen.



Techniker können Qualitätssicherungsprüfungen für abgeschlossene Installationen und ausgetauschte Geräte durchführen.



Sie können offene Arbeitstickets über das Vendor Admin-Portal überwachen. [USA EMEA](#)



Techniker können die Installation abschließen und das Gerät prüfen, ohne den Support anrufen zu müssen.

Erste Schritte mit Reveal Hardware Installer



Besorgen Sie sich Anmeldedaten bei Ihrem Ansprechpartner bei Verizon Connect.



Erstellen Sie Anmeldedaten für Ihre Techniker im Vendor Admin-Portal.



Ihre Techniker müssen die Reveal Hardware Installer (RHI)-App im [App Store](#) oder bei [Google Play](#) herunterladen.



Senden Sie Ihren Technikern den Link zu „Installation und Gerätehilfe“, wo sie Installationshandbücher, Videos und weitere Informationen erhalten. go.verizonconnect.com/install



Bei Problemen mit Reveal Hardware Installer wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner. Geben Sie möglichst viele Informationen (einschließlich Screenshots) an, damit Verizon Connect die Probleme lösen kann.