

## Guida fornitore a Reveal Hardware Installer

L'app **Reveal Hardware Installer** guida gli operatori attraverso l'installazione dei dispositivi e periferiche Verizon Connect e garantisce che tutto venga installato correttamente e che sia stato eseguito il controllo della qualità.

### Vantaggi dell'utilizzo di Reveal Hardware Installer



Gli operatori possono controllare rapidamente i dispositivi tramite l'app e non devono chiamare Verizon Connect.



Gli operatori possono accedere rapidamente alla documentazione per l'installazione per i dispositivi e le periferiche Verizon Connect.



Gli operatori possono completare lo scambio dei dispositivi per la sostituzione degli stessi.



Gli operatori possono eseguire controlli della qualità per installazioni e scambi completi.



È possibile monitorare i ticket di lavori aperti tramite il portale amministratore fornitore. [US EMEA](#)



Gli operatori possono finalizzare l'installazione e controllare il dispositivo senza dover chiamare l'assistenza.

### Iniziare con Reveal Hardware Installer



Ottenere le credenziali di accesso dalla propria POC in Verizon Connect.



Creare le credenziali di accesso per i propri operatori nel portale amministratore fornitore.



Chiedi agli operatori di scaricare l'app Reveal Hardware Installer (RHI) dall'[App Store](#) o da [Google Play](#).



Per le guide all'installazione, i video e ulteriori informazioni su Reveal Hardware Installer, condividere il link al centro assistenza per l'installazione del dispositivo con i propri operatori. [go.verizonconnect.com/install](https://go.verizonconnect.com/install)



Per qualsiasi problema con Reveal Hardware Installer, contattare il proprio POC. Assicurarsi di includere più informazioni (tra cui le screenshot) in modo che Verizon Connect possa risolvere i problemi.