

## Guide du fournisseur pour Reveal Hardware Installer

L'application **Reveal Hardware Installer** guide vos intervenants lors de l'installation des boîtiers et périphériques Verizon Connect et s'assure que tout est installé correctement et que la qualité est contrôlée.

### Avantages liés à l'utilisation de Reveal Hardware Installer



Les intervenants peuvent rapidement contrôler les boîtiers via l'application et n'ont pas besoin d'appeler Verizon Connect.



Les intervenants peuvent rapidement accéder à la documentation relative à l'installation pour les boîtiers et périphériques de Verizon Connect.



Les intervenants peuvent procéder à des échanges de boîtiers pour les remplacer.



Les intervenants peuvent effectuer des contrôles d'assurance qualité pour les installations et les échanges réalisés.



Vous pouvez surveiller les tickets de travail via le portail Vendor Admin. [États-Unis EMEA](#)



Les intervenants peuvent finaliser l'installation et vérifier le boîtier sans avoir à appeler le service d'assistance.

### Prise en main de Reveal Hardware Installer



Obtenez les identifiants de connexion auprès de votre interlocuteur chez Verizon Connect.



Créez des identifiants de connexion pour vos intervenants dans le portail Vendor Admin.



Demandez à vos intervenants de télécharger l'application Reveal Hardware Installer (RHI) sur l'[App Store](#) ou le [Google Play](#).



Pour obtenir des guides d'installation, des vidéos et d'autres informations sur Reveal Hardware Installer, transmettez le lien vers le centre d'aide sur l'installation et les boîtiers à vos intervenants. [go.verizonconnect.com/install](https://go.verizonconnect.com/install)



Si vous avez des problèmes avec Reveal Hardware Installer, contactez votre interlocuteur. Veillez à inclure autant d'informations que possible (y compris des captures d'écran) afin que Verizon Connect puisse résoudre les problèmes.