

Guia do Reveal Hardware Installer para fornecedores

A **aplicação Reveal Hardware Installer** orienta os seus técnicos na instalação de dispositivos e periféricos Verizon Connect, garantindo que tudo é instalado corretamente e que a qualidade é verificada.

Vantagens da utilização do Reveal Hardware Installer



Os técnicos podem fazer rapidamente o check-in dos dispositivos através da aplicação e não têm de ligar para a Verizon Connect.



Os técnicos podem aceder rapidamente à documentação de instalação dos dispositivos e periféricos Verizon Connect.



Os técnicos podem efetuar trocas de dispositivos de substituição.



Os técnicos podem efetuar verificações de garantia de qualidade para instalações e trocas concluídas.



É possível monitorizar os pedidos de trabalho em aberto através do portal de administração do fornecedor. [EUA](#) [EMEA](#)



Os técnicos podem finalizar a instalação e fazer o check-in do dispositivo sem ter de contactar o apoio ao cliente.

Introdução ao Reveal Hardware Installer



Obtenha as credenciais de início de sessão do seu ponto de contacto na Verizon Connect.



Crie credenciais de início de sessão para os seus técnicos no portal de administração do fornecedor.



Peça aos seus técnicos para transferirem a aplicação Reveal Hardware Installer (RHI) a partir da [App Store](#) ou do [Google Play](#).



Para obter guias de instalação, vídeos e mais informações sobre o Reveal Hardware Installer, partilhe a ligação do Centro de ajuda da instalação e do dispositivo com os seus técnicos: go.verizonconnect.com/install



Se tiver algum problema com o Reveal Hardware Installer, contacte o seu ponto de contacto. Certifique-se de que inclui o máximo de informações possível (incluindo capturas de ecrã) para que a Verizon Connect possa resolver os problemas.