

Guía del proveedor sobre Reveal Hardware Installer

La **aplicación Reveal Hardware Installer** guía a sus técnicos durante la instalación de dispositivos y periféricos Verizon Connect y garantiza que todo esté instalado de forma correcta y que se haya verificado la calidad.

Beneficios de usar Reveal Hardware Installer



Los técnicos pueden revisar rápidamente los dispositivos a través de la aplicación y no tienen que llamar a Verizon Connect.



Los técnicos pueden acceder rápidamente a la documentación de instalación de los dispositivos y periféricos de Verizon Connect.



Los técnicos pueden completar los cambios de dispositivos por dispositivos de reemplazo.



Los técnicos pueden realizar comprobaciones de control de calidad para las instalaciones completadas y los cambios.



Puede supervisar los tickets de trabajo abiertos a través del portal de administración de proveedores. [EE.UU.](#) [EMEA](#)



Los técnicos pueden finalizar la instalación y revisar el dispositivo sin tener que llamar a Atención al cliente.

Comenzar con Reveal Hardware Installer



Obtenga las credenciales de inicio de sesión de su POC en Verizon Connect.



Cree credenciales de inicio de sesión para sus técnicos en el portal de administración de proveedores.



Pida a sus técnicos que descarguen la aplicación Reveal Hardware Installer (RHI) desde [App Store](#) o [Google Play](#).



Para obtener guías de instalación, videos y más información sobre Reveal Hardware Installer, comparta el enlace al centro de ayuda de instalación y dispositivo con sus técnicos. go.verizonconnect.com/install



Si tiene algún problema con Reveal Hardware Installer, póngase en contacto con su POC. Asegúrese de incluir la mayor cantidad de información posible (incluidas capturas de pantalla) para que Verizon Connect pueda resolver los problemas.