

# Handbuch für Reveal Hardware Installer

Die **Reveal Hardware Installer-App** führt Ihre Techniker durch die Installation von Verizon Connect-Geräten und -Peripheriegeräten und gewährleistet, dass alles ordnungsgemäss installiert und die Qualität geprüft ist.

## Vorteile der Verwendung des Reveal Hardware Installer



Techniker können Geräte schnell über die App einchecken und müssen nicht bei Verizon Connect anrufen.



Techniker können die Installationsdokumentation für Verizon Connect-Geräte und -Peripheriegeräte schnell aufrufen.



Techniker können den Austausch von Geräten durch Ersatzgeräte durchführen.



Techniker können Qualitätssicherungsprüfungen für abgeschlossene Installationen und ausgetauschte Geräte durchführen.



Sie können offene Arbeitstickets über das Vendor Admin-Portal überwachen. [USA EMEA](#)



Techniker können die Installation abschliessen und das Gerät prüfen, ohne den Support anrufen zu müssen.

## Erste Schritte mit Reveal Hardware Installer



Besorgen Sie sich Anmeldedaten bei Ihrem Ansprechpartner bei Verizon Connect.



Erstellen Sie Anmeldedaten für Ihre Techniker im Vendor Admin-Portal.



Ihre Techniker müssen die Reveal Hardware Installer (RHI)-App im [App Store](#) oder bei [Google Play](#) herunterladen.



Senden Sie Ihren Technikern den Link zu „Installation und Gerätehilfe“, wo sie Installationshandbücher, Videos und weitere Informationen erhalten. [go.verizonconnect.com/install](https://go.verizonconnect.com/install)



Bei Problemen mit Reveal Hardware Installer wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner. Geben Sie möglichst viele Informationen (einschliesslich Screenshots) an, damit Verizon Connect die Probleme lösen kann.